

Retoure
 Griptech GmbH
 Konrad Zuse Straße 8

DE-52134 Herzogenrath

Mesdames et Messieurs,

Dans le cas d'un retour veuillez remplir ce document et le renvoyer avec le produit.
 Cela simplifie l'affectation du produit, le traitement des retours et l'analyse des erreurs.
 Sans le document complet le retour ne peut pas être traité.

Le coût pour la vérification est un montant forfaitaire de **85,00 €** et sera exonéré si la réclamation est justifiée (par exemple garantie, dommage de transport). En cas d'un retour injustifié (par exemple par la faute de l'utilisateur) les frais seront facturés avec le frais d'une réparation si elle est souhaitée.

Expéditeur					
Client:					
Contact:					
Numéro de téléphone.:					
email					
Numéro de série:					
Numéro de commande:					
Contact de Griptech					
Raison de retour					
Mauvaise livraison	<input type="checkbox"/>	Défaut	<input type="checkbox"/>	Garantie	<input type="checkbox"/>
Dommage de transport	<input type="checkbox"/>	Crédit	<input type="checkbox"/>		
Remarque					
Description brève de l'erreur					